

# Cidiverte Schweiz GmbH - Datenschutzerklärung

## 1. DATENSCHUTZHINWEIS: WAS IST DAS?

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten (nachfolgend auch "Daten" genannt) erheben, verarbeiten und nutzen.

Hier erhalten Sie unter anderem Informationen zu folgenden Aspekten:

- welche personenbezogenen Daten wir erheben und verarbeiten;
- für welche Zwecke wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden;
- wer Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten hat;
- Welche Vorteile unsere Datenverarbeitung für Sie hat;
- wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten;
- welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben und
- wie Sie mit uns in Kontakt treten können.

## 2. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH?

Nach dem Datenschutzrecht ist der Verantwortliche für eine bestimmte Datenverarbeitung derjenige, der bestimmt, ob diese Verarbeitung zu welchem Zweck und auf welche Weise erfolgen soll. Ein Datenverarbeiter hingegen ist die Person, die personenbezogene Daten im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet.

Mit Ausnahme der Verarbeitung personenbezogener Daten, die über das Webportal im Rahmen der Kundenverwaltung und des E-Commerce erhoben werden, ist der Datenverantwortliche:

Cidiverte Schweiz GmbH  
Seefeldstrasse 69  
8008 Zürich

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die über das Webportal im Rahmen der Kundenverwaltung und des E-Commerce erhoben werden, ist der Datenverantwortliche:

Cidiverte S.p.a.  
Piazza Giovine Italia, 3  
20123 Milano  
(ITALIEN)

Die Datenschutzerklärung von Cidiverte S.p.a. ist auf der Website <https://www.cidiverte.it/privacy-policy-iubenda/> **verfügbar**.

## 3. AN WEN UND ZU WELCHEM ZWECK RICHTET SICH DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren Daten verarbeitet werden, unabhängig davon, ob die Cidiverte Schweiz GmbH die Rolle des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters innehat, sowie unabhängig davon, über welchen Kanal Personen mit uns in Kontakt treten (z.B. telefonisch oder über eine Website).

Sie gilt für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die bereits erhoben wurden, und personenbezogenen Daten, die wir in Zukunft erheben. Sie gilt für die Verarbeitung aller personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Ausübung unserer Tätigkeit verarbeiten.

Wir sind in der Vermarktung und im Vertrieb von Software und Hardware für Computerspiele und andere Produkte tätig.

Im Rahmen unserer Tätigkeit verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über unseren gesamten Tätigkeitsbereich und die Verweise in dieser Datenschutzerklärung gelten in allen Fällen, sofern wir Ihnen nichts anderes mitteilen.

#### **4. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?**

"Personenbezogene Daten" sind Informationen, die einer bestimmten Person zugeordnet werden können und diese so identifizierbar machen.

Einige personenbezogene Daten werden uns von Ihnen oder von beteiligten Dritten zur Verfügung gestellt, wenn Sie uns telefonisch oder per E-Mail kontaktieren, bei denen Sie unsere Dienstleistungen anfordern. Dabei kann es sich um Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten oder Informationen über die Rolle handeln, die Sie innerhalb des Unternehmens oder der Organisation spielen, für die Sie (oder Ihre Kontaktperson) arbeiten oder in deren Namen wir kontaktiert werden.

Im Rahmen der Erfüllung unserer Verträge verarbeiten wir auch die personenbezogenen Daten, die wir im Schriftverkehr mit Kunden oder Dritten (insbesondere Gegenparteien, Behörden, Gerichten, deren jeweiligen Mitarbeitern oder sonstigen Ansprechpartnern) erheben. Dabei kann es sich um Namen, Kontaktdaten, Geburtsdaten, Angaben zu Arbeitsverhältnissen, Einkommen, Familienstand oder Gesundheitszustand handeln. Darüber hinaus erheben wir selbst bestimmte personenbezogene Daten aus öffentlichen Aufzeichnungen oder Websites.

#### **5. ZU WELCHEN ZWECKEN VERARBEITEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in erster Linie zur Durchführung unserer Geschäftstätigkeit. Wir können personenbezogene Daten auch zu Zwecken der Kommunikation, der Vertragserfüllung, der Sicherheit und Prävention, der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, des Rechtsschutzes sowie für unsere internen Verwaltungsverfahren verarbeiten.

Darüber hinaus können wir Kontaktdaten von Ihnen, Ihren Mitarbeitern oder anderen Personen zu Marketingzwecken (unter Verwendung von Kommunikationsmitteln wie E-Mail, Social Media, Post oder Telefon) verarbeiten, um Ihnen Informationen über Publikationen, Veranstaltungen, neue Dienstleistungen oder Produkte zukommen zu lassen, die für Sie von Interesse sein könnten.

#### **6. WAS IST DIE RECHTSGRUNDLAGE FÜR UNSERE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN?**

Im Rahmen unserer Tätigkeit untersteht unsere Datenbearbeitung den schweizerischen Datenschutzbestimmungen des Datenschutzgesetzes (DSG). Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person oder der betroffenen Person, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. zur Überwachung einer Vertragsanfrage), zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.

#### **7. AN WEN GEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN WEITER?**

Für unsere Tätigkeit kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten an folgende Kategorien von Empfängern zu übermitteln: externe Dienstleister, Kunden, Gegenparteien und deren gesetzliche Vertreter, Geschäftspartner, mit denen wir möglicherweise zusammenarbeiten müssen.

#### **8. WIE ÜBERMITTELN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN INS AUSLAND?**

Wir bearbeiten Personendaten fast ausschliesslich in der Schweiz. Wir können auch gängige IT-Dienste in Anspruch nehmen, wenn gewisse Datenflüsse ausserhalb der Schweiz unvermeidbar sind. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in eines dieser Länder übermitteln, stellen wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in angemessener Weise sicher.

## **9. WIE VERARBEITEN WIR SENSIBLE PERSONENBEZOGENE DATEN?**

Bestimmte Arten von personenbezogenen Daten, z. B. Daten über religiöse, philosophische, politische oder gewerkschaftliche Meinungen oder Aktivitäten, Gesundheit, Privatsphäre, genetische Daten und andere, gelten als "besonders schützenswerte personenbezogene Daten" im Sinne des Datenschutzrechts. Im Rahmen unserer normalen Tätigkeit verarbeiten wir keine Daten dieser speziellen Kategorie. Wir werden dies nur tun, wenn dies mit Zustimmung der betroffenen Person erforderlich ist.

## **10. WIE SCHÜTZEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?**

Wir ergreifen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, sie vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen und das Risiko von Verlust, versehentlicher Änderung, versehentlicher Offenlegung oder unbefugtem Zugriff zu bekämpfen. Wie alle Unternehmen können wir jedoch Datenschutzverletzungen nicht mit absoluter Sicherheit ausschließen – gewisse Restrisiken sind unvermeidbar.

Zu den technischen Sicherheitsmaßnahmen gehören z.B. die Datenaufzeichnung, Zugriffsbeschränkungen und die Speicherung von Sicherungskopien. Zu den organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen gehören z.B. Unterweisungen an unsere Mitarbeiter, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen. Wir verpflichten auch unsere Auftragsverarbeiter dazu, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen.

## **11. WIE LANGE VERARBEITEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten:

- so lange, wie es für die Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist;
- solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn wir die personenbezogenen Daten zur Geltendmachung unserer Ansprüche oder zur Abwehr von Ansprüchen anderer, zu Archivierungszwecken und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit benötigen;
- sofern sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen.

## **12. WELCHE RECHTE HABEN SIE IM ZUSAMMENHANG MIT DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen oder vervollständigen zu lassen;
- die Löschung oder Anonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn dies für die Durchführung unserer Aktivitäten nicht (mehr) erforderlich ist;
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die Verarbeitung für die Durchführung der Tätigkeiten nicht mehr (mehr) erforderlich ist;
- die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten;
- Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeiten.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte im Einzelfall eingeschränkt oder ausgeschlossen sein

können, z.B. wenn Zweifel an der Identität bestehen oder wenn dies zum Schutz anderer Personen, zur Wahrung berechtigter Interessen oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Sie können die wichtigsten oben genannten Rechte ausüben, indem Sie uns schreiben.

Es steht Ihnen auch frei, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie Zweifel daran haben, ob die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dem Gesetz entspricht. Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

### **13. WIE KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN?**

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, schreiben Sie uns bitte auf [privacy@gameliflife.ch](mailto:privacy@gameliflife.ch).

### **14. ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Diese Datenschutzerklärung kann von Cidiverte Schweiz GmbH jederzeit einseitig geändert werden, insbesondere wenn sich unsere Datenbearbeitung ändert oder neue gesetzliche Bestimmungen in Kraft treten. Im Allgemeinen gilt für die Datenverarbeitung die aktuelle Version der Datenschutzrichtlinie, die zu Beginn der betreffenden Verarbeitung in Kraft war.